


## Aktivering af OS2Faktor konto

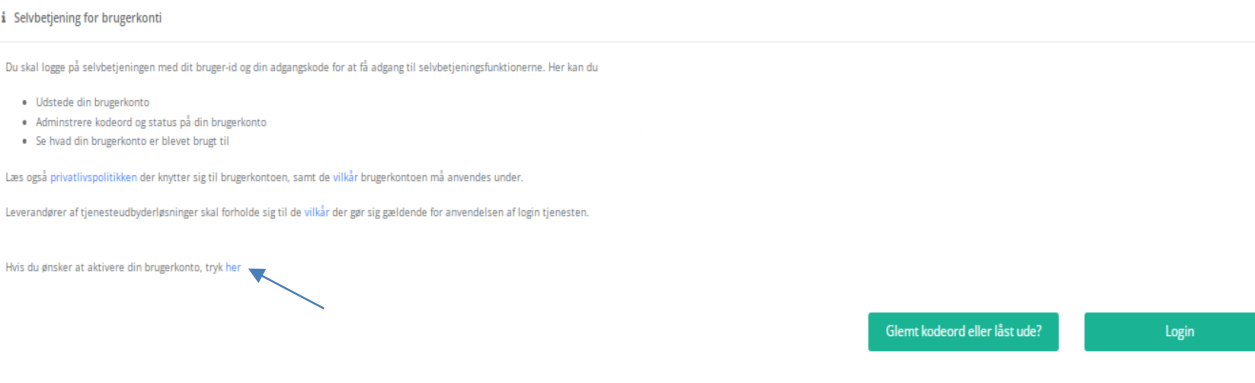
**OBS:** Nogen får mulighed for at skifte kodeord undervejs i aktiveringen. Andre skal skifte kodeordet, når de har aktiveret kontoen.

Hvis du har en arbejdsmobil eller iPad, skal koden også ændres her umiddelbart efter kodeordsskiftet, da den ellers kan låse din konto. Se nedenstående boks 13 for vejledning til ændring af kodeord på arbejdsmobil og iPad.



The screenshot shows a white square icon with a yellow star in the top left corner. In the center, there is a power button symbol followed by the text "OS<sup>2</sup> faktor" in green. Below that, the text "OS2Faktor Selvbetjening" is written in black. A blue arrow points from the right towards the icon.

**1.** Find "OS2Faktor selvbetjening" ikonet i Citrix eller gå til <https://adgang.lemvig.dk>  
Hvis du sidder ved en terminal, findes ikonet under startmenuen.



The screenshot shows a web page titled "i Selvbetjening for brugerkonti". The page contains instructions for logging in and activating an account. A blue arrow points to the text "Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk her".

Du skal logge på selvbetjeningen med dit bruger-id og din adgangskode for at få adgang til selvbetjeningsfunktionerne. Her kan du

- Udstede din brugerkonto
- Administrere kodeord og status på din brugerkonto
- Se hvad din brugerkonto er blevet brugt til

Læs også [privatlivspolitikken](#) der knytter sig til brugerkontoen, samt de [vilkår](#) brugerkontoen må anvendes under.

Leverandører af tjenesteudbydere skal forholde sig til de [vilkår](#) der gør sig gældende for anvendelsen af login tjenesten.

Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk [her](#)


[Glemt kodeord eller låst ude?](#) [Login](#)

**2.** Tryk på "Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk her".  
Hvis ikke det virker, tryk i stedet på "Login".


**Aktiver brugerkonto**


Din brugerkonto skal aktiveres før den kan bruges. For at aktivere din brugerkonto skal du gennemføre en identifikationsproces, som påbegyndes ved at trykke på "Start aktivering" nedenfor


[Start aktivering](#)


3. Tryk på "start aktivering" 

MitID    NemID nøglekort    NemID r

Log på hos OS2faktor Lemvig   
Kommune

BRUGER-ID 

[FORTSÆT](#) 

 [Glemte bruger-ID?](#)

4. Identificer dig med MitID.



**Fejl under aktivering**

Du har ikke nogen brugerkonti, eller alle dine brugerkonti er allerede aktiveret.

[Gå til selvbetjeningen](#)

5. Hvis du oplever denne "Fejl under aktivering" skal du trykke på "Gå til selvbetjeningen" og fortsætte vejledningen nedenfor (fra boks 6 til boks 6e.)  
**Hvis ikke**, skal du springe boks 6 – 6e over og gå direkte til **boks 7** omkring "privatlivspolitik og anvendelsesvilkår" og fortsætte vejledningen herfra.

i Selvbetjening for brugerkonti

Du skal logge på selvbetjeningen med dit bruger-id og din adgangskode for at få adgang til selvbetjeningsfunktionerne. Her kan du

- Udstede din brugerkonto
- Administrere kodeord og status på din brugerkonto
- Se hvad din brugerkonto er blevet brugt til

Læs også [privatlivspolitikken](#) der knytter sig til brugerkontoen, samt de [vilkår](#) brugerkontoen må anvendes under.


Leverandører af tjenestedydelser skal forholde sig til de [vilkår](#) der gør sig gældende for anvendelsen af login tjenesten.

Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk [her](#)

[Glemt kodeord eller låst ude?](#) [Login](#)



6. Tryk på "Login" og indtast dit brugernavn og nuværende kodeord.


 Ingen 2-faktor enheder registreret

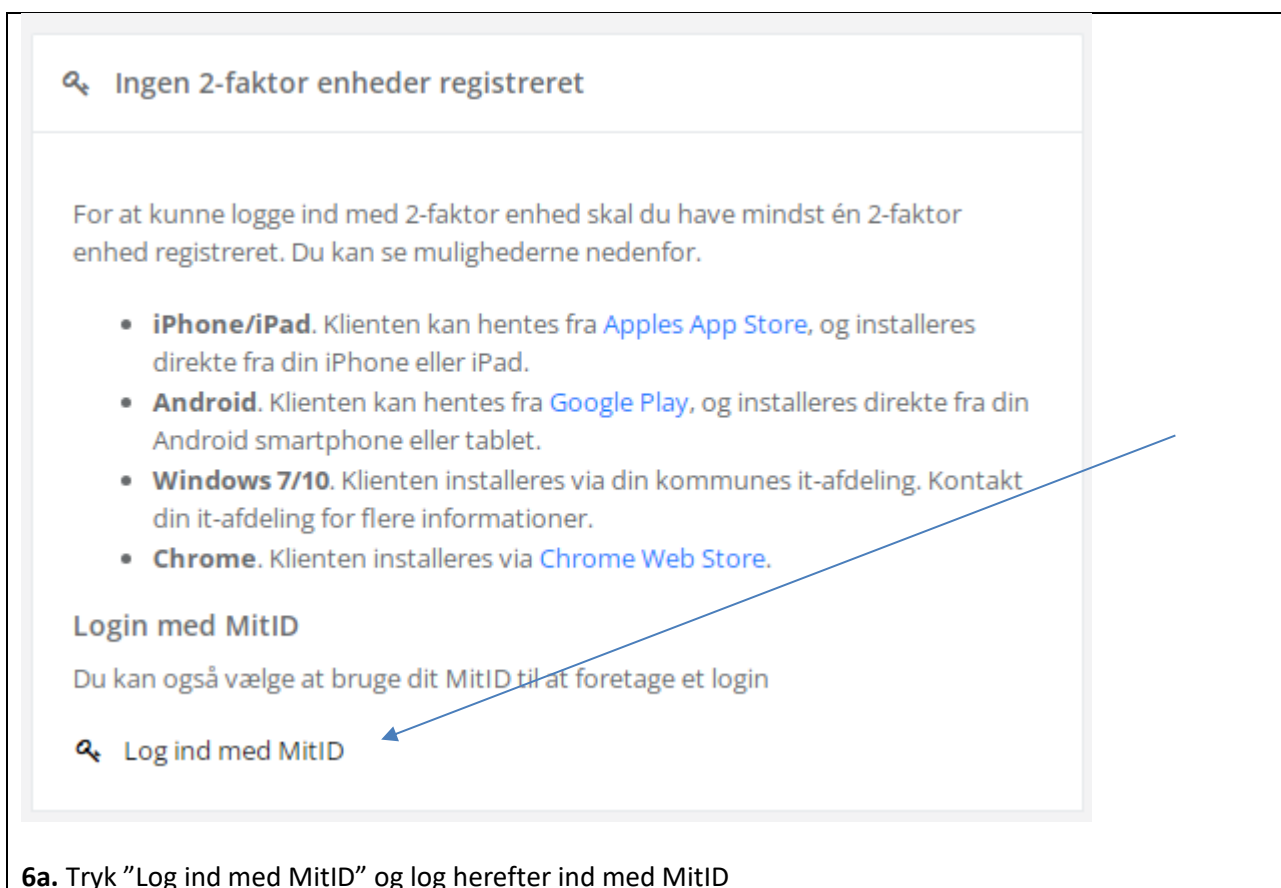
For at kunne logge ind med 2-faktor enhed skal du have mindst én 2-faktor enhed registreret. Du kan se mulighederne nedenfor.

- **iPhone/iPad.** Klienten kan hentes fra [Apples App Store](#), og installeres direkte fra din iPhone eller iPad.
- **Android.** Klienten kan hentes fra [Google Play](#), og installeres direkte fra din Android smartphone eller tablet.
- **Windows 7/10.** Klienten installeres via din kommunes it-afdeling. Kontakt din it-afdeling for flere informationer.
- **Chrome.** Klienten installeres via [Chrome Web Store](#).

**Login med MitID**

Du kan også vælge at bruge dit MitID til at foretage et login

 Log ind med MitID



6a. Tryk "Log ind med MitID" og log herefter ind med MitID

**Vilkår for anvendelse af brugerkonto**

Før du kan tage din brugerkonto i brug, skal du læse og acceptere nedenstående vilkår. Du forpligtiger dig til at anvende din brugerkonto i henhold til de nævnte vilkår, samt at følge de retningslinjer der er listet nedenfor.

**Anvendelsesvilkår**    **Privatlivspolitik**

**Anvendelsesvilkår**

Ved tildelingen af denne erhvervsidentitet accepterer du nedenstående vilkår for anvendelsen heraf.

**Baggrund**

NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveau) som er udarbejdet af Digitaliseringsstyrelsen, har til formål at skabe en fælles ramme for tillid til digitale identiteter. Det medfører et større krav til identitetssikring af de digitale identiteter, som tilgår vores systemer i Lemvig Kommune og dermed også de personer, der skal have udstedt en erhvervsidentitet.

**Identitetssikring**

For at sikre os at erhvervsidentiteten tildeles den korrekte person og at elektroniske identifikationsmidler tilknyttes den korrekte person, beder vi dig om at autentificere dig med dit personlige MitID i følgende situationer:

- Ved accept af disse betingelser i forbindelse med tildelingen af erhvervsidentiteten
- Ved aktivering af udvalgte elektroniske identifikationsmidler f.eks. OS2Faktor app

Jeg har læst og accepteret vilkårene

Accepter vilkårene

**6b. Læs privatlivspolitik og anvendelsesvilkår**

Sæt herefter flueben i *"Jeg har læst og accepteret vilkårene"*

Tryk herefter på *"Accepter vilkårene"*.

?


**Handlinger**


- [Glemt kodeord eller låst ude?](#)
- [Lås erhvervsidentitet](#)

**Referencer**

- [Vilkår for anvendelse](#)
- [Privatlivspolitik](#)

**6c. Tryk på *"Glemt kodeord eller låst ude?"***

 Glemte kodeord eller låst ude?

Brugerkonto: 

**Skift kodeord** Her kan du skifte kodeord, hvis du har glemt det, eller af en anden grund har brug for et nyt.

**Lås windows konto op** Her kan du låse din AD konto op, hvis den er blevet låst.

**6d.** Tryk på "Skift kodeord".

 Vælg kodeord

Brugerkonto: 

Nyt kodeord 

Gentag kodeord 

**Skift kodeord**

► Regler for kodeordskompleksitet

**6e.** Indtast dit nye kodeord. Tryk herefter "Skift kodeord".  
Din konto er nu aktiveret og dit kodeord er blevet skiftet. Hvis du har en arbejdstelefon eller iPad skal du gå til **boks 13**.

Vilkår for anvendelse af brugerkonto

Før du kan tage din brugerkonto i brug, skal du læse og acceptere nedenstående vilkår. Du forpligtiger dig til at anvende din brugerkonto i henhold til de nævnte vilkår, samt at følge de retningslinjer der er listet nedenfor.

Anvendelsesvilkår    Privatlivspolitik

**Anvendelsesvilkår**

Ved tildelingen af denne erhvervsidentitet accepterer du nedenstående vilkår for anvendelsen heraf.

**Baggrund**

NSIS (National Standard for Identiteters Sikringsniveau) som er udarbejdet af Digitaliseringsstyrelsen, har til formål at skabe en fælles ramme for tillid til digitale identiteter. Det medfører et større krav til identitetssikring af de digitale identiteter, som tilgår vores systemer i Lemvig Kommune og dermed også de personer, der skal have udstedt en erhvervsidentitet.

**Identitetssikring**

For at sikre os at erhvervsidentiteten tildeles den korrekte person og at elektroniske identifikationsmidler tilknyttes den korrekte person, beder vi dig om at autentificere dig med dit personlige MitID i følgende situationer:

- Ved accept af disse betingelser i forbindelse med tildelingen af erhvervsidentiteten
- Ved aktivering af udvalgte elektroniske identifikationsmidler f.eks. OS2Faktor app

Jeg har læst og accepteret vilkårene

Accepter vilkårene

**7. Læs privatlivspolitik og anvendelsesvilkår**

Sæt herefter flueben i *"Jeg har læst og accepteret vilkårene"*

Tryk herefter på *"Accepter vilkårene"*.

Valider eksisterende kodeord

Vælg et nyt kodeord

I forbindelse med aktiveringen skal dit nuværende kodeord valideres for om det overholder kravene til kodeords-kompleksitet. Angiv dit kodeord nedenfor og tryk på "Valider kodeord". Du kan også vælge at få et nyt kodeord, ved at trykke på knappen ovenfor.

Windows kodeord

Valider kodeord

**8. Vælg et nyt kodeord eller brug din nuværende.**

Hvis du vælger et nyt kodeord, skal du trykke på *"vælg et nyt kodeord"* øverst til højre.

Hvis du vælger at bruge dit nuværende kodeord, skal du indtaste kodeordet i *"Windows kodeord"* og herefter *"Valider kodeord"*.

Kodeordet vil blive valideret for, om det overholder gældende adgangskodekrav.

 **Aktiveringen af brugerkonto gennemført**

Din brugerkonto er nu aktiveret. Når du skal logge ind med din brugerkonto skal du anvende nedenstående brugernavn og det kodeord du valgte tidligere.



[Gå til selvbetjeningen](#)

**9. Din konto er nu aktiveret og dit kodeord er blevet skiftet. Du kan logge ind i OS2Faktor selvbetjening ved at trykke på "Gå til selvbetjeningen".**

 **Selvbetjening for brugerkonti**

Du skal logge på selvbetjeningen med dit bruger-id og din adgangskode for at få adgang til selvbetjeningsfunktionerne. Her kan du

- Udstede din brugerkonto
- Administrere kodeord og status på din brugerkonto
- Se hvad din brugerkonto er blevet brugt til

Les også [privatlivspolitikken](#) der knytter sig til brugerkontoen, samt de [vilkår](#) brugerkontoen må anvendes under.

Leverandører af tjenesteudbydere skal forholde sig til de [vilkår](#) der gør sig gældende for anvendelsen af login tjenesten.

Hvis du ønsker at aktivere din brugerkonto, tryk [her](#)

[Glemte kodeord eller låst ude?](#) [Login](#)

**10. Tryk på "Login"**

 **Login** ?

Brugerkonto NemLog-in

Brugernavn:

Kodeord:

[Login](#)

[Afbryd login](#)

Glemte kodeord eller låst ude?  
 Husk brugernavn

**11. Log ind på OS2Faktor selvbetjening med dit (nye) kodeord og adgangskode.**

Her kan du tilknytte dine 2-faktor enheder, hvis du får brug for det.  
Brug "[Vejledning til tilknytning af 2-faktor enheder](#)" til dette formål.

## 🔍 Ingen 2-faktor enheder registreret

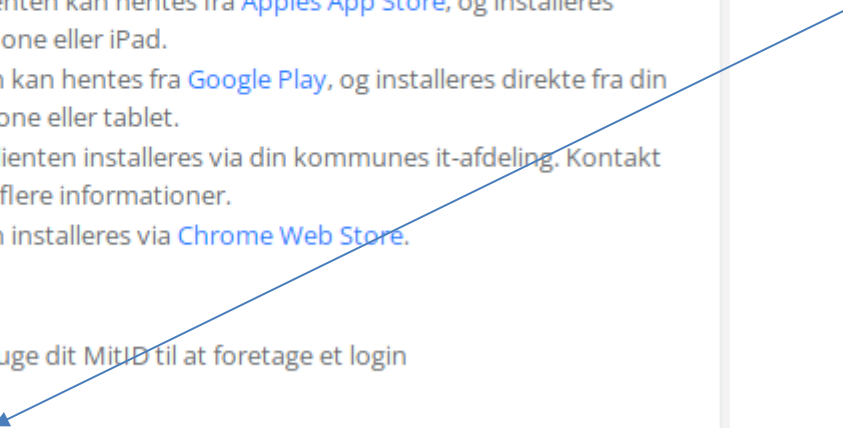
For at kunne logge ind med 2-faktor enhed skal du have mindst én 2-faktor enhed registreret. Du kan se mulighederne nedenfor.

- **iPhone/iPad.** Klienten kan hentes fra [Apples App Store](#), og installeres direkte fra din iPhone eller iPad.
- **Android.** Klienten kan hentes fra [Google Play](#), og installeres direkte fra din Android smartphone eller tablet.
- **Windows 7/10.** Klienten installeres via din kommunes it-afdeling. Kontakt din it-afdeling for flere informationer.
- **Chrome.** Klienten installeres via [Chrome Web Store](#).

### Login med MitID

Du kan også vælge at bruge dit MitID til at foretage et login

🔍 Log ind med MitID



12. Tryk "Log ind med MitID"

## 13. Ændring af kodeord på arbejdstelefon og iPad

### Arbejdstelefon:

**a.** Åbn "Intune" appen på din telefon (den er allerede installeret). Tryk "Angiv adgangskode" øverst og indtast dit nye kodeord. Intune kan nu lukkes igen.

**b.** Åbn din mailindbakke. Hvis ikke den automatisk beder dig om at ændre kodeordet, kan du sende en testmail. Hvis den går igennem, skal du ikke foretage dig yderligere. Hvis den ikke går igennem, vil den automatisk bede dig om at indtaste dit nye kodeord.

### iPad:

**a.** Åbn mailindbakken på din iPad. Den beder dig automatisk om at indtaste dit nye kodeord.